

Condizioni particolari di fornitura del Servizio SMS

Aruba Business

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni particolari di fornitura disciplinano le modalità ed i termini con cui Aruba Business fornisce al Partner o al Cliente i servizi di messaggistica.

Indice degli articoli

1. Definizioni	1
2. Attivazione ed erogazione dei Servizi	1
3. Durata dei Servizi	1
4. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business.....	2
5. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente.....	2
6. Sospensione del Servizio.....	3
7. Ultrattività.....	3
8. Trattamento dei dati personali.....	3

1. Definizioni

I termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Condizioni: le condizioni generali di contratto Aruba Business

Condizioni particolari: le presenti condizioni particolari di fornitura del Servizio le quali, una volta accettate dal Partner o dal Cliente formeranno parte integrante e sostanziale del Contratto

MMS: acronimo di “Multimedia Message Service”.

Pacchetto SMS/MMS: l’opzione comprensiva di un quantitativo di messaggi e con diverse caratteristiche, personalizzazioni e limitazioni secondo quanto previsto alla pagina <http://business.aruba.it>, utilizzabile mediante il Pannello.

Pannello: il portale raggiungibile alla pagina <https://sms.arubabusiness.it/> tramite il quale il Cliente o il Partner (per sé o per terzi), può utilizzare i Servizi ovvero farli utilizzare da terzi dal Partner stesso autorizzati.

Profilo/i SMS: ciascun profilo attivato dal Partner o dal Cliente mediante il Pannello tecnico ed utilizzabile attraverso di esso, con le diverse caratteristiche e personalizzazioni previste alla pagina <http://business.aruba.it>.

Servizi: i servizi di messaggistica SMS e MMS via Internet a terminali mobili.

SMS: acronimo di “Short Message Service”.

Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate alla pagina <http://business.aruba.it> contenenti le caratteristiche tecniche dei Servizi

2. Attivazione ed erogazione dei Servizi

2.1 L’invio del Modulo d’ordine comporta l’integrale accettazione da parte del Partner o del Cliente delle presenti Condizioni particolari e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell’Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Aruba Business, la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta.

In caso di accettazione, il Partner sarà abilitato da Aruba Business ad utilizzare il Pannello ovvero farlo utilizzare direttamente ai terzi che avrà autorizzato, fermo restando che, per detto utilizzo, nei confronti di Aruba Business, unico ed esclusivo responsabile sarà sempre e comunque il Partner.

2.2 Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio SMS viene erogato nel rispetto dei limiti e con l’osservanza delle prescrizioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia e dalle disposizioni regolamentari delle Autorità di settore e che sono forniti da Aruba Business al Partner o al Cliente in forza di separato ed autonomo accordo tra la medesima e la società Commify Italia S.p.ae/o le società da quest’ultima controllate e/o alla medesima collegate.

3. Durata dei Servizi

3.1 Il Servizio termina al completo esaurimento del Pacchetto SMS/MMS attivato, ovvero, quando prevista, alla data di scadenza stabilita per il pagamento posticipato del Pacchetto SMS/MMS. Il quantitativo di messaggi inclusi nel Pacchetto SMS, qualora non utilizzato entro la sua scadenza, non sarà cumulabile con quello successivamente acquistato. Altresì Aruba Business è e resta estranea alle attività che il Partner o il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Pannello. In ogni caso il Partner o il Cliente una volta avuto accesso al Servizio SMS è l’unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03 e del Regolamento europeo n. 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati per tutta la durata del Contratto.

3.2. Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che il Pacchetto SMS non sarà più fruibile nel caso in cui il medesimo non sia stato utilizzato per un periodo continuativo di tredici mesi. L’eventuale importo rimasto inutilizzato sarà trattenuto da Aruba Business e da questa definitivamente incamerato, in difetto di espressa richiesta di sua restituzione da parte del Partner o del Cliente da formalizzare ad Aruba Business entro il termine di decadenza di giorni 180 decorrenti dal giorno in cui si è verificata detta condizione.

3.3 Alla data di scadenza fissata per i Servizi prescelti, e comunque al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, il Contratto cesserà di avere efficacia, i Servizi saranno disattivati e le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni restando esplicitamente esclusa, ora per allora, qualsiasi responsabilità di Aruba Business riguardo la cessazione del Servizio stesso. Le eventuali somme versate dal Partner o Cliente in favore di Aruba Business e rimaste inutilizzate al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi

Condizioni particolari di fornitura del Servizio SMS

Aruba Business

causa dovuto saranno restituite al Partner o al Cliente entro i successivi 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di scioglimento del rapporto contrattuale.

4. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business

4.1 Aruba Business non effettua nessun controllo, verifica e/o rilevazione sul contenuto dei messaggi e/o dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Partner o dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Partner o dal Cliente, tramite i Servizi. Aruba Business in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo dei Servizi per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

4.2 Aruba Business non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Partner o dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Partner o dal Cliente, tramite i Servizi ed in genere per l'uso fatto dal medesimo degli stessi e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Partner o del Cliente. Aruba Business non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Partner o dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato i Servizi.

4.3 Aruba Business non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dei Servizi in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Aruba Business si rende disponibile a valutare e negoziare con il Partner o il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

5. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente

5.1 Con la sottoscrizione delle Condizioni particolari il Partner si obbliga, ora per allora, a stipulare con il Cliente Partner ed a far rispettare al medesimo un separato, idoneo e specifico accordo in relazione al Servizio che riporti almeno obblighi equivalenti a quelli previsti nel Contratto, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne Aruba Business da qualsiasi eventuale richiesta e/o pretesa di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Partner o dei predetti terzi.

5.2 Il Cliente o il Cliente Partner garantisce che i dati e le informazioni forniti ad Aruba Business ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ad Aruba Business ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nella Proposta di contratto. Aruba Business si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo

anche documenti integrativi che il Partner si impegna, ora per allora, a trasmettere.

5.3 Il Partner o il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba Business e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba Business per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

5.4 Il Partner o il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dei Servizi ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso i Servizi sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

5.5 Il Partner o il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili tramite i Servizi e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Partner o dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti dei Servizi per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Aruba Business; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle Credenziali di accesso; (v) della gestione degli accessi al Pannello tecnico (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite il Pannello del Partner o del Cliente si presume effettuato dal Partner o dal Cliente stesso); a tal proposito, il Partner o il Cliente assume l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso al Pannello tecnico con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi..

5.6 Il Partner o il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa esistente in materia di trattamento dei dati relativi al traffico telematico e degli obblighi di legge esistenti a suo esclusivo carico circa le operazioni di conservazione di tali dati ed esibizione dei medesimi alle Autorità competenti.

5.7 Il Partner o il Cliente si impegna, ora per allora, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, a mantenere indenne e manlevare Aruba Business da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Partner o il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba Business

Condizioni particolari di fornitura del Servizio SMS Aruba Business

qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

5.8 E' fatto divieto al Cliente o al Cliente Partner di utilizzare i Servizi per effettuare la richiesta di chiamate a numerazioni c.d. "a valore aggiunto" o "a sovrapprezzo" quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, 899xxxxxx, 892xxx, 894xxx, 895xxx. Una volta esaurito il numero degli SMS compresi nel Pacchetto SMS sulla base delle modalità di invio prescelte, esso sarà cessato. La continuità del Servizio è garantita dal tempestivo acquisto di un ulteriore Pacchetto da effettuarsi prima che si esaurisca il Pacchetto SMS stesso.

6. Sospensione del Servizio

Fermo restando quanto previsto dagli art. 12 e 13 delle Condizioni, con la violazione da parte del Partner o del Cliente degli obblighi previsti all'art. 4 delle Condizioni particolari così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio, Aruba Business, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e/o l'abilitazione al Pannello di Gestione anche senza alcun preavviso.

7. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni particolari qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Attivazione ed erogazione del Servizio, durata
3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business
4. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente.

8. Trattamento dei dati personali

8.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Partner o dal Cliente ad Aruba Business ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo n. 679/2016, all'informativa privacy rilasciata da Aruba Business in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Partner o dal Cliente.

8.2 Aruba Business, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento europeo n. 679/2016.

8.3 Il Partner o il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata

informativa di cui all'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Partner o il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Aruba Business da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.